

**Fra:** fellespost@smalde.no  
**Sendt:** mandag 29. januar 2024 08:34  
**Til:** fellespost@smalde.no  
**Emne:** Sameiet Straen Terrasse - E-Info 5.2024 - Informasjon fra Teila, ang. bytte av utstyr

Hei,

Vi har mottatt nedenfor stående informasjon fra Telia, for distribusjon til beboerne

Med hilsen  
Malde Revisjon & Rådgivning ANS

Berit Elstad  
Adm. medarbeider  
Tlf. 51 88 48 10

---

**Fra:** Kollektiv oppgradering [<mailto:kollektiv-oppgradering@telia.no>]  
**Sendt:** fredag 26. januar 2024 11:50  
**Til:** [svein@smalde.no](mailto:svein@smalde.no)  
**Kopi:** [Olav.Rossebo@telia.no](mailto:Olav.Rossebo@telia.no)  
**Emne:** (TicketNumber:355138) SAMEIET STRAEN TERRASSE: Bytte av utstyr i forbindelse med ny avtale

Hei,

Vi er nå ferdig med bytte av utstyr for TV og bredbånd i forbindelse med ny avtale. Vi beklager at det tok tid å få gjennomført dette.

Alle beboere med utstyr som burde byttes, har mottatt SMS med tilbud om å bytte det. Ved å svare på SMS med oppgitt kodeord, får man utstyret tilsendt kostnadsfritt per post.

Beboere som har oppdatert utstyr har mottatt SMS om at de ikke trenger å bytte noe (SMS ble sendt 12. juli).

Beboere som ikke byttet utstyr etter SMS utsendelse, fikk varslings om hjemlevering og oppkopplingshjelp av Telia Personlig Service. Hjemleveringen ble gjennomført i uke 4.

NB! SMS utsendelse forutsetter at man har et kundeforhold hos Telia på internett eller TV, og at det er ett korrekt mobilnummer registrert på kundeforholdet.

Beboere kan selv endre sin kontaktinformasjon på [Min Side](#), eller ved å kontakte oss på telefon, chat eller e-post for å gjøre endringer.

Eventuelle beboere som fremdeles ikke har byttet utstyr kan gjøre det på følgende måte:

- Svare på tidligere mottatt SMS med oppgitt kodeord.
- Besøke en Telia butikk. Se oversikt [her](#).
- Kontakte vårt kundesenter på telefon 924 05 050.

Beboere kan finne ytterligere hjelp eller informasjon på [telia.no/kundeservice](https://telia.no/kundeservice).

Har dere i styret spørsmål ta kontakt med vår Styreservice på telefon 21 90 07 30 eller send en epost til [styremail@telia.no](mailto:styremail@telia.no).

Mvh

**Trine Stavelin**  
Prosjektleder | Fixed and Project Delivery



Lørenfare 1A, 0585 Oslo, Norway  
[www.telia.no](http://www.telia.no)

Telia Norge AS 981 929 055